

# **Hofmann & Wintera StandardSoundSolutions OG – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB's)**

## **Versandhinweise, Datenschutz, Allgemeines.**

So einfach ist ein Bestellauftrag bei StandardSoundSolutions.

Die Bestellung kann per Telefon, Post oder per Bestellanfrage über unsere Webpage rund um die Uhr erfolgen.

Wir ersuchen alle benötigten Daten vollständig anzugeben.

Im Anschluss erhalten Sie von uns, per Mail oder Post, ein unverbindliches Angebot. Erst nachdem Sie dieses schriftlich angenommen haben ist Deine Bestellung verbindlich.

Für die Lieferung aller unserer Waren sind ausschließlich die nachstehenden Lieferungs- und Zahlungsbedingungen maßgebend. Sie gelten mit der Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung als anerkannt und sind bei laufender Geschäftsverbindung auch ohne Bezugnahme in jedem Einzelfall maßgeblich. Mündliche Absprachen sind beiderseits nur verpflichtend, wenn eine schriftliche Bestätigung vorliegt.

## **Volles Umtausch- und Rückgaberecht**

Volles Umtausch- und Rückgaberecht gilt innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum und nur für unbenutzte Ware im Originalzustand. Für die Rechtzeitigkeit ist der Poststempel maßgebend. Unberührt bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche wegen Mangelhaftigkeit, die für alle von uns gelieferten Produkte gelten.

Sie erhalten bei der Paketaufgabe einen Beleg. Bitte bewahren Sie diesen gut auf. Innerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt sowohl die Lieferung der Ware an Sie als auch die Rücksendung bei Umtausch oder Rückgabe auf unsere Gefahr. Außerhalb der EU erfolgt die Lieferung der Ware an Sie und die Rücksendung bei Umtausch oder Rückgabe auf Ihre Gefahr. Im Falle eines Paketverlustes bei Rücksendung aus einem EU Land kann Ihnen der Kaufpreis nur gegen Vorlage des Paketaufgabebeleges gutgeschrieben werden. Die Kosten für Versand und Verpackung sind von Ihnen zu tragen.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von StandardSoundSolutions OG. Solange die Ware nicht vollständig bezahlt ist, halten Sie diese treuhänderisch für uns und bewahren diese getrennt von Ihrem Eigentum und dem Eigentum Dritter auf.

Sie nehmen mit Ihrer Bestellung zur Kenntnis, dass StandardSoundSolutions OG im Falle des Zahlungsverzuges 8% Verzugszinsen per anno verrechnet und bei Nichtbegleichung der Rechnung die Hilfe eines Inkassobüros in Anspruch nehmen kann. Sie haften gegenüber StandardSoundSolutions OG für allenfalls daraus entstehende Kosten ebenso wie für jegliche sonstige Rechtsverfolgung.

### **Zahlung, Lieferzeit – Wann kommt meine Bestellung an?**

Wir bieten kostenfreien Versand nach Österreich und Deutschland an. Wir sind bemüht die Ware unmittelbar nach Zahlungseingang zu produzieren. Ihre Bestellung ist während des Versands nachverfolgbar und versichert.

Als Richtwert geben wir 3–4 Arbeitswochen für Lieferungen nach Österreich und 4–5 Arbeitswochen nach Deutschland an.

Dies erscheint Ihnen viel? Bitte bedenken Sie, wir produzieren für SIE handgefertigte Einzelstücke unter größtmöglichen Qualitätsansprüchen und überprüfen jedes Stück auf „Herz und Nieren“. Und dass bestätigen wir Ihnen auch mit einer an der Ware angebrachten Plakette inklusive Echtheitszertifikat und Messprotokoll.

Wir akzeptieren nur Vorkasse per Banküberweisung (siehe Bankverbindung). Bei Bestellung werden 50% der Bestellsumme fällig, die weiteren 50% werden mit der Schlussrechnung bei Lieferung fällig.

Wir bitten um Verständnis, wenn in Ausnahmefällen, etwa durch Lieferengpässe, für einzelne Artikel längere Lieferzeiten entstehen können.

Wir sind berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um bis zu zwei Wochen zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde nach Festsetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

## **Weitere Länder / International**

Bitte senden Sie uns Ihre genaue Adresse, wir finden die Versandbedingungen heraus und informieren Sie so rasch wie möglich. [office@standardsoundsolutions.com](mailto:office@standardsoundsolutions.com)

## **Gut verpackt**

Für den Versand werden alle Lautsprecher Modelle in formfestem Karton und recyclebarem Füllmaterial verpackt. Das ist nachhaltig und bruchsticher. Produkte der StandardSoundSolutions OG sind technische manufaktur Produkte die durch unsachgemäße Verwendung oder Transport oder ungeeignete Verpackung beschädigt werden können. Wenn ein Produkt zum Zwecke der Einlösung eines Garantieanspruchs nicht laut Bedienungsanleitung in der Originalverpackung oder sonstiger geeigneter Verpackung versandt oder befördert wird, werden daraus entstehende Schäden nicht von der Garantie gedeckt! Verwahren Sie die Verpackung bitte sorgfältig für eine eventuelle, zukünftige Verwendung auf.

## **Gut versichert**

Die Versicherungssumme durch unser Versandunternehmen beträgt maximal € 500,-. Eine höhere Versicherungssumme ist auf Anfrage möglich.

## **Garantie**

Unsere Produkte werden unter Einhaltung höchster Qualitätskontrollen hergestellt. Jedes einzelne Produkt durchläuft eine Qualitätsprüfung, bei der mechanische und elektrische Eigenschaften sowie akustische Kriterien überprüft werden. Nur wenn das Produkt unsere Tests besteht, darf es unsere Manufaktur verlassen. Wir gewähren eine Garantie von zwei Jahren.

Bitte beachten Sie, dass in der Regel fehlerhafte Produkte an den Händler/in bei dem Sie das Produkt erstanden haben, zurückgegeben werden sollte. Als Beweis eines vorliegenden Garantieanspruchs muss die Originalrechnung vorgelegt werden. Wenn Garantieansprüche für ein Produkt vorliegen, dass bei einem autorisierten Händler, der nicht aus dem Wohnsitzland des Kunden der Kundin stammt, vorliegen, so müssen auch Zoll-Dokumente für den Import beigelegt werden. Sollte der Fall eintreten, dass Sie als Kunde oder Kundin ein fehlerhaftes Gerät beanstanden

müssen, so wird das Gerät, bei Vorliegen eines Garantieanspruchs kostenlos repariert. Dies beinhaltet Arbeitskosten und Ersatzteile.

### **Garantie: Bedingungen**

Beschränkt sich auf die Reparatur des Produkts, dies kann nach unserem Ermessen die Reparatur oder den Austausch des Produkts umfassen und schränkt die ursprüngliche Garantie nicht ein.

Weder Transport oder sonstige Kosten für Abbau, Transport und Installation von Produkten werden von dieser Garantie abgedeckt. Die Garantie gilt nur für den Erstbesitzer. Garantieansprüche sind nicht übertragbar.

Als Beweis für die Gültigkeit von Garantieansprüchen muss das Original der Verkaufsrechnung oder ein anderer Nachweis über den Erwerb und das Kaufdatum erbracht werden.

Diese Garantie gilt ausdrücklich nur für Mängel von Material oder Verarbeitung, welche zum Zeitpunkt des Erwerbs des Produkts vorgelegen sind und ist in folgenden Fällen nicht anwendbar;

bei Schäden, die durch unsachgemäße Montage, Anschluss oder Verpackung entstehen.

bei Schäden, die durch eine der Bedienungsanleitung widersprechenden Nutzung entstehen, bzw. durch nicht adäquate, fahrlässige Benützung, Modifikationen oder Verwendung von Teilen verursacht werden, die nicht von StandardSoundSolutions OG empfohlen werden.

bei Schäden, die durch fehlerhafte oder ungeeignete Zusatzeinrichtungen entstehen.

wenn Schäden durch eine Reparatur entstehen, die von einer unbefugten Person ausgeführt werden.

### **Widerruf**

Unter Widerruf können Sie Ihren Kaufvertrag innerhalb der rechtlichen Rahmenbedingungen widerrufen. Die Widerrufsbelehrung finden Sie hier:

[https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXV/II/I\\_00089/imfname\\_343432.pdf](https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXV/II/I_00089/imfname_343432.pdf)

StandardSoundSolutions OG leistet keine Gewähr für Mängel und haftet nicht für Schäden, die aufgrund von Fehlgebrauch, Fahrlässigkeit oder aus anderen Gründen als dem normalen Gebrauch der Ware entstehen. Ansprüche auf Ersatz von

Schäden und Aufwendungen sind ausgeschlossen, außer der Schaden wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig von StandardSoundSolutions OG verursacht. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Haben Sie hierzu Fragen?

Wir beantworten sie gerne per E-Mail unter [office@standardsoundsolutions.com](mailto:office@standardsoundsolutions.com).

### **Datenschutz – Wie sicher sind meine persönlichen Daten?**

Wir behandeln Ihre persönlichen Daten und alle Bestellinformationen mit äußerster Vertraulichkeit und nutzen sie nur zur Vertragsabwicklung und Pflege laufender Kundenbeziehungen. Eine Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken schließen wir ausdrücklich aus.

### **Verwendung von Cookies**

Diese Website arbeitet mit Cookies.

Weitere Informationen hierzu findest Du unter dem Menüpunkt Impressum.

Solltest du damit nicht einverstanden sein, verlasse bitte einfach diese Seite.

### **Hinweise**

Diese Website speichert Cookies und Nutzungsstatistiken mit Google-Analytics. Ihre persönlichen Angaben werden nur zur besseren Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet. Ebenso können Plugins von sozialen Netzwerken zum Einsatz kommen, die unter Umständen Ihren Besuch auswerten. Falls Sie das nicht möchten, melden Sie sich vor Ihrem Besuch von diesen Netzwerken ab.

Weitere Informationen finden Sie unter den jeweiligen Bedingungen des Netzwerkbetreibers, z.B. Facebook-Datenschutzrichtlinien.

Gerichtsstand Österreich, Wien (Angaben in anderen Sprachen implizieren KEINE grenzüberschreitende Tätigkeit). Falls Sie irgendwelche Verletzungen der Rechte Dritter oder gesetzliche Verstöße auf dieser Seite entdecken, wenden Sie sich bitte vor jedweder Abmahnung oder dergleichen an uns direkt:

[office@standardsoundsolutions.com](mailto:office@standardsoundsolutions.com)

+43 664 5274187



oder sende uns die Hinweise per Post an

StandardSoundSolutions OG  
Schönbrunnerstraße 205/3/10  
A-1120 Wien.

Wir werden uns bemühen, diese so rasch als möglich zu beseitigen!

Wir versuchen, unsere Webseiten stets auf dem neuesten Stand der Technik zu halten und sicherheitsrelevante Aspekte so schnell wie möglich umzusetzen.

### **Bequeme Bezahlung – Kann ich meine Rechnung auch per Banküberweisung bezahlen?**

Die günstigste Zahlungsmethode innerhalb der EU ist die Banküberweisung mittels BIC und IBAN.

#### **Bankverbindung:**

StandardSoundSolutions  
Bank Austria  
IBAN: AT421200010010583135  
BIC: BKAUATWW

Guthaben durch Vorauszahlung oder spätere Retouren werden direkt, per Rücküberweisung, beglichen.

#### **Anwendbares Recht**

Auf die Bestellung und den hierdurch zustande kommenden Vertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens und seiner Vor- und Nachwirkungen ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

#### **Produktdarstellungen**

Wir sind stets bemüht, die Korrektheit der Angaben zu gewährleisten. Dennoch können die Farben der Abbildungen von den Farben der tatsächlichen Artikel abweichen. Ihre Darstellung hängt von den jeweiligen Einstellungen und unterschiedlichen Bildschirmen ab.